

**FACTUUR**nummer : 20140080
datum : 09/04/2014**AAN**Alulim
Nijverheidslaan 1563
3660 Opglabbeek
België
BE 0887.065.889**VAN**CRE8 Websolutions
Rotsheide 19
3650 Dilsen-Stokkem
+32 (0)89 56 36 19
BE 0839.990.306**BANKGEGEVENS**IBAN: BE70 3770 2712 9725
BIC: BBRUBEBB

BESCHRIJVING	AANTAL	PRIJS / €	BTW	TOTAAL / €
Mailbox calculatie@alulim.be 25GB	1	100,00	21%	100,00
			Subtotaal	100,00
			21% BTW	21,00
			TOTAAL FACTUUR	121,00

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 3 - INWERKINGTREDING VAN HET CONTRACT

CRE8 Websolutions en de klant verbinden zich door het onderhavige contract vanaf de ondertekening ervan. CRE8 Websolutions heeft evenwel het recht deze overeenkomst te ontbinden ingeval CRE8 Websolutions, na een onderzoek van de financiële toestand van de klant of op grond van de technische bijzonderheden van zijn verzoek, zou achten geen gevolg te kunnen geven aan de onderhavige overeenkomst. In dat geval wordt de overeenkomst ontbonden, zonder dat de klant uit dien hoofde aanspraak kan maken op enige andere vergoeding dan de terugbetaling van eventueel betaalde dossierkosten.

ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN CRE8WEBSOLUTIONS

Als tegenprestatie voor de naleving door de klant van al zijn verplichtingen die voortvloeien uit de toepassingen van de onderhavige overeenkomst, verbindt CRE8 Websolutions zich ertoe te zorgen of te laten zorgen door welke naar eigen keuze dienstverlener ook die zij in haar plaats kan aanstellen, dat ook haar verplichtingen worden nageleefd: het ontwerpen, ontwikkelen en opleveren van de website.

4.1 - Ontwikkeling en ingebruikstelling van de website

Een standaard website zal door CRE8 Websolutions worden ontwikkeld en in dienst gesteld uiterlijk binnen 45 werkdagen volgend op de datum van ontvangst van de gegevens die moeten worden vermeld op de website en die worden geleverd door de klant en na betaling van de opstartdossierkosten.

Die gegevens worden geleverd, ofwel in een tekst- of afbeeldingsbestand dat compatibel is met Microsoft Windows (MS-Word, Works, Excel, beeldbestand JPEG of GIF) via de traditionele manieren van gegevensoverdracht (cd-rom, e-mail), ofwel in vorm van teksten. In het laatste geval zorgt de klant ervoor dat de teksten perfect leesbaar zijn en de foto's en andere afbeeldingen van degelijke kwaliteit zijn, zodat deze kunnen worden gescand.

Het aanmaken van de webpagina's gebeurt door CRE8 Websolutions. De lay-out, de grootte van de afbeeldingen, de lettertypes, enz. (niet-uitputtende lijst) worden bepaald door CRE8 Websolutions, behalve indien anders afgesproken.

De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website en garandeert aan CRE8 Websolutions dat die perfect legaal is. CRE8 Websolutions behoudt zich het recht voor om iedere intekening te weigeren zonder daarvoor een standpunt te moeten rechtvaardigen. CRE8 Websolutions weigert in het bijzonder alle pagina's met een inhoud die pornografisch is, tot haat aanspoort, of die afbreuk doet aan de mensenrechten, de menselijke waardigheid, de Belgische rechtsgeldigheid, enz. (niet-uitputtende lijst).

CRE8 Websolutions neemt de eerste aanmelding van de website bij de belangrijkste gratis zoekmachines op zich. (Toch kan CRE8 Websolutions niet verantwoordelijk worden gesteld voor het resultaat van die aanmelding, aangezien de aanmelding van bij de zoekmachines de bevoegdheid is van de commerciële ondernemingen die deze uitbaten. Zodra de website is gerealiseerd, stuurt CRE8 Websolutions een e-mail naar de klant zodat deze de website kan controleren. Die e-mail doet dienst als 'goed voor publicatie'. De klant heeft zeven werkdagen de tijd om schriftelijk opmerkingen te formuleren.

Na die termijn wordt de website geactiveerd en beschikbaar gemaakt via de vastgestelde domeinnaam. Vanaf deze activering wordt de website beschouwd als volledig afgeleverd.

4.2 - Diensten voor huisvesting (hosting) en onderhoud

4.2.1 - Huisvesting van de website

CRE8 Websolutions verbindt zich ertoe om de website van de klant te huisvesten op het eigen serverplatform. Dat serverplatform is beschikbaar voor het grote publiek via het internet. CRE8 Websolutions levert nodige capaciteit, veiligheidssystemen en software voor het functioneren van de servers. Gezien de specifieke eigenschappen van het internet, garandeert CRE8 Websolutions noch de toegang tot de website zonder onderbreking door gebruikers van het internet, noch de snelheid van die toegang. De aansprakelijkheid van CRE8 Websolutions kan niet worden ingeroepen in het geval van overmacht door onvoorziene gebeurtenissen, meer bepaald de onderbreking van de telecommunicatieverbindingen, wat ook de uitrusting of het netwerk zij die hiervan de oorzaak is, aangezien dat niet onder de controle valt van CRE8 Websolutions.

4.2.2 - Onderhoud

De onderhoudsservice omvat eveneens bijstand bij het up-to-date houden van de website. De klant kan per jaar drie updates van zijn websitevragen (toevoegen van een speciale promotie, aanpassen van tarieven deze dienen schriftelijk geformuleerd te worden). De aanpassingen van dergelijke update zullen niet meer bedragen dan 15% van de totale inhoud van de website, wat in principe overeenkomt met een equivalent van een A4 bladzijde. Die aanpassingen gebeuren enkel op vraag van de klant, die voor het doorgeven van de gegevens voor de aanpassingen dezelfde manieren van gegevensopdracht gebruikt als beschreven in artikel 4.1. Iedere bijkomende update of update die een aanpassing van meer dan 15% van de inhoud van de website betreft, wordt het onderwerp van een offert en van een aparte facturering.

4.2.3 - Domeinnaam

In opdracht van de klant neemt CRE8 Websolutions alle formaliteiten voor het registreren van een door de klant gekozen domeinnaam op zich. Met het oog hierop dient de klant op eenvoudig verzoek van CRE8 Websolutions alle documenten en informatie te leveren die hiervoor nodig zijn. In ieder geval verbindt CRE8 Websolutions zich niet tot het effectief toewijzen van de gekozen domeinnaam aan de klant, aangezien die beslissing toekomt aan de daarvoor bevoegde instanties. De klant is alleen verantwoordelijk voor de keuze van de domeinnaam en dient te bevestigen dat deze keuze geen afbreuk doet aan de rechten van derden. De aanvraag door CRE8 Websolutions gebeurt voor rekening van de klant. Daaruit volgt dat de klant de eigenaar is van de domeinnaam in kwestie.

4.2.4 - Omschrijving diensten en modules

4.2.4.1 - Statische website

4.2.4.2 - Dynamische website

4.2.4.3 - Fotoreportage

4.2.4.4 - Copywriting teksten

4.2.4.5 - Gastenboek

Via de gastenboek module is het mogelijk dat bezoekers recensies toevoegen op de website van de klant. Deze dienen altijd geconfirmeerd te worden door de klant zelf via de gastenboek module in het CMS systeem van CRE8 Websolutions.

4.2.4.6 - Nieuwsbrief

Met de nieuwsbrief module is het mogelijk om bezoekers op de website van de klant zich te laten inschrijven voor de nieuwsbrief volgens het opt-in principe. Via het CRE8 Websolutions CMS systeem kan de klant dan zelf nieuwsbrieven opstellen en deze versturen naar alle personen die zich hiervoor ingeschreven hebben. Tevens kan de klant statistieken opvragen van de nieuwsbrieven.

4.2.4.7 - Fotoalbum

Een fotoalbum maakt het mogelijk om een reeks van een foto's voor te stellen op de website, aan iedere foto kan een titel en omschrijving meegegeven worden via het CMS systeem. De klant kan zelf foto's toevoegen, wijzigen en verwijderen.

4.2.4.8 - Video's

CRE8 Websolutions module is het mogelijk om video's te uploaden naar de website van de klant. Deze video's kunnen rechtstreeks geupload worden naar de CRE8 Websolutions servers en getoond worden door in een door CRE8 Websolutions ontwikkelde videospeler. Het is ook mogelijk om video's te tonen op de website die gehost worden op sites van derde (zoals YouTube of Vimeo).

4.2.4.9 - SEO optimalisatie

CRE8 Websolutions verbindt zich er toe alle mogelijke aanpassingen te doen aan de website om deze zo hoog mogelijk te plaatsen binnen de zoekmachines. Doch kan CRE8 Websolutions niet aansprakelijk worden gesteld voor de behaalde positie.

4.2.4.10 - SEA optimalisatie

CRE8 Websolutions verbindt zich er toe de Google Adwords campagne van de klant te optimaliseren en te beheren. CRE8 Websolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de aangerekende kosten die Google factureert naar de klant.

ARTIKEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID VAN CRE8 WEBSOLUTIONS

5.1 - CRE8 Websolutions verbindt zich ertoe de haar opgelegde verplichtingen zoals bepaald in deze overeenkomst na te komen. CRE8 Websolutions komt niet tussenbeide inzake eventuele contractuele betrekkingen tussen de klant en de andere internetgebruikers.

5.2 - Indien de klant openstaande facturen heeft kan geen enkele vorm van aansprakelijkheid ten laste van CRE8 Websolutions worden ingeroepen.

ARTIKEL 6 - BETALINGSMODALITEITEN - VERPLICHTINGEN KLANT

Na het ondertekenen van het contract worden de betalingen in 3 delen gevorderd. Beginnende met de opstartfactuur vervolgens de 2de schijf na het afwerken van het voorontwerp en de laatste schijf bij het online gaan van de website. CRE8 Websolutions is pas verplicht aan de opdracht te beginnen indien de opstartfactuur betaald is door de klant.

Bij niet-tijdige vereffening van de factuur zal zoals uitdrukkelijk overeengekomen het nog opeisbare bedrag van een factuur bij de vervaldag niet vereffend, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding die 10% belooft van dit bedrag met een minimum van € 125, eveneens zonder enige voorafgaande ingebrekestelling of aangetekend schrijven. Bij geschillen is uitsluitend de Rechtbank van Tongeren bevoegd.

Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlresten van 12% per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.

ARTIKEL 7 - DOSSIERKOSTEN

Bij de ondertekening van de onderhavige overeenkomst betaalt de klant de via mail of post verstuurd opstartfactuur conform de hierin opgenomen modaliteiten. De opstartfactuur komt onherroepelijk en definitief toe aan CRE8 Websolutions, onder voorbehoud van gevallen bedoeld in artikel 3.

Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlresten van 12% per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.

ARTIKEL 8 - VERKLARING VAN BEVOEGDHEID

Voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst doet elk van beide partijen keuze van woonplaats op het adres van haar maatschappelijke zetel of van haar vestiging zoals opgegeven in de onderhavige overeenkomst.

Geen enkele adreswijziging van de klant zal in aanmerking worden genomen indien deze wijziging niet bij aangetekende brief bekend is gemaakt, tenzij in onderlinge overeenstemming anders bepaald. CRE8 Websolutions en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat de bevoegdheid voor alle betwistingen betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst berust bij de rechtbanken van Tongeren.

ARTIKEL 9 - OPZEGGING CONTRACT

De overeenkomst voor hosting van een website, domeinnaam, gebruik CMS modules (jaarlijksebetaling) geldt voor 1 jaar en wordt elk jaar stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar. Indien de contractant niet langer wenst gebruik te maken van deze diensten dient hij dit uiterlijk 1 maand voor de vervaldag via aangetekend schrijven te melden aan CRE8 Websolutions.